



個人情報保護方針

2022 年 1 月

Qoneco Pty Ltd

Suite 11, Level 5, 23-35 Buckingham Street, Surry Hills NSW 2010 • ACN: 626 108 745

<https://www.qoneco.com>

1.	本個人情報保護方針の適用	2
2.	個人情報の収集及び使用	3
3.	個人情報の開示	5
4.	お客様個人情報へのアクセス及び修正.....	6
5.	お客様に連絡するための個人情報使用.....	7
6.	当社はおお客様の個人情報をどのようにして保有し保護するか	7
7.	個人情報の正確性	7
8.	データ侵害時の通報義務制度	8
9.	クレジットカード情報	8
10.	苦情申し立て	8
11.	個人情報保護と支配の変化	8
12.	取引の匿名性	9
13.	許可及び変更	9
14.	リンクされたサイト	9

本個人情報保護方針は、QONECO Pty Ltd (以下「QONECO」とする) のお客様用です。

お客様のプライバシー及び個人情報の秘密を守ることは、当社にとって大変重要なことです。QONECO は、お客様が当社製品及びサービスを購入され、当社ウェブサイトを利用される際、お客様のプライバシーを保護することを約束します。

本個人情報保護方針の目的は、下記事項について説明することです。

- 本個人情報保護方針の適用
- QONECO がお客様に関して収集する可能性のある情報の種類、収集方法及び使用方法
- 当社がその情報をどのように開示するか
- QONECO がその情報を収集、保有、使用及び開示する目的
- お客様について当社が保有する情報に、お客様がどのようにアクセスできるか
- 当社がお客様の情報を用いてお客様に連絡する場合
- お客様の個人情報の保護
- お客様の苦情申し立て方法

1. 本個人情報保護方針の適用

QONECO は 1988 年連邦プライバシー法 (Privacy Act 1988 (Cth)、以下「プライバシー法」とする) に拘束され、同法に基づくオーストラリアのプライバシー原則 (Australian Privacy Principles、以下「APP」とする) 及び同法の下で登録された該当する一切の規則の適用を受けます。

QONECO はプライバシー法及び APP の定める義務に従って、その受領する一切の個人情報を必ず保護します。

プライバシー法では、「個人情報」は次のように定義されています。

「身元が確認された、または合理的に確認され得る個人についての情報及び意見であって、

- a) その情報や意見が真実であるか否かを問わず、且つ、
- b) その情報または意見が有形の形式で記録されているか否かを問わない。」

QONECO の個人情報保護方針は、当社がその個人情報を求めたか否かに関わらず、QONECO が収集した個人情報に適用されます。

QONECO は本方針を継続的に見直し、管理上または法律上の変更を反映するために、随時更新することがあります(第 13 項をご参照ください)。

2. 個人情報の収集及び使用

2.1. なぜ当社は個人情報を収集するのか

QONECO は次の理由でお客様についての個人情報を収集します。

- お客様が求められた製品またはサービスを提供するために、個人情報を必要とするため。例えば、お客様が QONECO ウェブサイトから情報を請求された場合や、QONECO から金地金を購入された場合。
- 当社に勤務されている、または当社に仕事または勤務経験のために応募をされたため。
- 当社の関連法人が提供する製品やサービスへの参加を望まれているため。
- 当社が公開情報からお客様に関する個人情報を収集する場合。これには次のものが含まれますが、こうしたものだけに限りません。判決書、取締役・破産者検索、オーストラリア郵便公社、ホワイトページディレクトリ、各種ソーシャルメディアプラットフォーム (LinkedIn、Facebook、Twitter Google、Instagram など)

2.2. 当社がどのように情報を収集し、またどんな種類の情報を収集するのか

当社がお客様から直接または間接的に収集する個人情報やデータは、大きく分けて以下の 3 種類です。

2.2.1. お客様が明示的に当社に提供される情報

例えば、お客様がオンラインフォームに記入される際、お客様はご自身についての情報を提供されます。この種の情報には、ご自宅住所、勤務先住所、電話番号、勤務先電話番号、メールアドレス及び生年月日などがあります。お客様が当社に提供される情報は、次の場合があります。

2.2.2. 必要な個人情報

場合によっては、例えばある特定のサービスの利用や、貴金属の当社からの購入もしくは当社への売却、ある活動への参加を希望される場合には、お客様は必ず個人情報を提供しなければなりません。かかる個人情報は、マネー・ロンダリング及びテロ資金供与の防止のために義務付けられている顧客確認情報はもとより、お客様名義で口座を開設するために必要な個人情報も含まれます。

2.2.3. 任意の個人情報

QONECO の機能または活動に直接関係するものながら、必要ではない個人情報をお客様は任意で提供することができます。お客様がこの任意の情報を提供されない場合でも、当社はサービスを提供することができますが、任意の個人情報を提供された場合より、おそらくサービスの選択肢が少なくなります。

例えば、お客様が物品及びサービスの代金支払いに、ご自分の貴金属を充てることを考えていると当社に教えて頂ければ、当社はこれを受け付けるマーチャントをご紹介できるかも知れません。お客様が、当社の必要としない、または QONECO の機能または活動に直接関係しない当社が求めない情報を提供された場合には、それが適法かつ合理的であることを条件として、QONECO はその情報を破壊または匿名化しなければならない場合もあります。

許可

お客様はある特定の活動に同意されることへの確認を求められることがあります。例えば、お客様は競争の条件に同意すると明示的に確認される必要があります。

お客様は当社に提供された情報を変更したり（例えば、お客様がメールアドレスを変更された場合）、あるサービスについてお客様が当社に対して付与された許可を撤回したりすることができます。詳細については、下記第 4 項をご参照ください。

お客様の活動履歴を追跡する当社収集データ

お客様による QONECO 及び関連サイト利用に関するデータは、登録時にお客様が当社との共有を選択された個人情報にリンクされる場合があります。

当社のウェブサイトは利用者を特定して利用者の関心を把握し、サイトの利用履歴を追跡するためにクッキーを使っています。

クッキーとは、お客様がウェブサイトを訪れた時に、お客様のコンピュータ、携帯電話または他のデバイスに送られる小さな情報ファイルです。この類のファイルは、当社がお客様の QONECO ウェブサイト訪問を記憶する助けになり、お客様のサイト内での経験向上だけでなく、お客様が確実に関連広告または商品発売情報を目にされるようにします。お客様の閲覧嗜好、言語、または検索パラメーターについて、当社の記憶の助けとなるクッキーの他、別の種類のパフォーマンス・クッキーは、人々がサイトをどのように使用するのかについて、匿名情報を収集します。

ほとんどのインターネットブラウザは、自動的にクッキーを受け入れますが、オプションを編集することにより、お客様はご自身のブラウザに指示して、クッキーの受け入れ停止や、訪れたサイトからのクッキーを受け入れるかどうかの事前確認を設定できます。

当社は QONECO サイトの運営方法改善のために、Google AdWords や Analytics 等の第三者サービスを利用して、こうしたデータを他の利用者のもと統合します。こうして保管されるこのデータは、お客様を特定する可能性のある個人的詳細は一切保存しません。このプロセスはお客様の選択に沿ったオンライン閲覧経験をお届けし、ウェブサイト訪問をお客様のニーズに合ったものにする上で役立ちます。お客様の閲覧習慣についての情報収集にこうしたクッキーを使うことで、当社はお客様とお客様の興味に合った広告を提供することができます。

当社のウェブサイトは、ご本人が明示的に任意で提供される場合を除き、個人について身元識別可能な情報を収集することはありません。

QONECO に提供される情報

場合によっては、お客様は貴金属による支払いを受けるマーチャントによって、当社ウェブサイトに関連されることがあります。マーチャントがすでにお客様について顧客確認を行っている場合には、お客様が当社マネー・ロンダリング・テロ資金供与防止対策要件を満たしていることを確認するために、当社は同確認情報をマーチャントに求めます。必要な場合には、当社はお客様またはマーチャントに更なる情報提供を求めることがあります。

3. 個人情報の開示

3.1. 第三者への個人情報の開示

QONECO はお客様に統合サービスを提供できるようにするために、当社の承認するマーチャント口座保有者とお客様の個人情報を交換することがあります。こうしたマーチャントは所定のサービス提供前に、自身の 2006 年マネーロンダリング・テロ資金供与防止法(連邦法) (Anti-Money Laundering and Counter-Terrorism Financing Act 2006 (Cth)、以下「AML/CTF 法」とする)遵守のために交換される情報を使用したり、取引アカウントを作るためにお客様の個人情報を利用することがあります。

QONECO は次のいずれかの目的のために、お客様の個人情報を第三者に開示することがあります。

- お客様ご希望のサービスを提供するため
- お客様によるマーチャントとの貴金属取引を可能にするため
- QONECO のサービスを利用する上で、お客様に技術的サポートを提供するため
- 法律で許容または義務付けられている場合。例えば、AML/CTF 法、2001 年会社法(連邦法) (Corporations Act 2001 (Cth)、以下「会社法」とする)、オーストラリアの税法。(開示が APP の例外規定を満たしている場合も含まれます。)
- お客様による別段の許可がある場合

個人情報を QONECO 以外の第三者に送る必要がある場合には、当社は同情報の守秘義務が必ず守られるように最善を尽くします。

多くの場合、QONECO はこうした第三者による個人情報の収集及び使用に関して、プライバシー法に基づき QONECO に課されている制約に相当するものを契約上の制約として第三者に課します。場合によっては、QONECO が契約上の制約を課す能力が限定されることがありますが、そのような場合には、第三者と取り決めを結ぶ上で、QONECO は個人情報保護のリスクを慎重に検討します。

こうした第三者はオーストラリア国内または海外に所在します。当社は合理的に可能な最大限の範囲で、海外の第三者に送られる情報がいずれも、オーストラリアで当社の提供するプライバシー保護と同じレベルの保護を受けるよう合理的な措置を講じます。

当社のウェブサイト、製品、サービスまたは当社に代わって実施される特別プロモーションに関するパンフレット、ビデオ、販売促進についての情報、ニュース、その他の情報をお届けするために、お客様のメールアドレスとご自宅住所を第三者と共有することがあります。

3.2. ダイレクトマーケティング

QONECO は当社のサービスのダイレクトマーケティングの一環として、当社のウェブサイト、製品、サービスまたは特別プロモーションに関するパンフレット、ビデオ、販売促進についての情報、ニュース、その他の情報をお届けするために、お客様の個人情報(秘匿性の高い情報を除きます)を第三者に開示する場合があります。

第3項に記載された個人情報の当社による使用については、お客様は十分な情報に基づいた明示的な許可を付与します。この情報はお客様に対するサービス提供やマーケティング活動に関する情報を提供するためのもので、お客様に関心がおありだろうと当社が考える当社製品やサービス、イベントやその他ダイレクトマーケティング活動(第三者の製品やサービス、イベントを含む)についてお客様にお伝えすることを目的とし、郵送、メール、SMS、メッセージアプリ、電話といった伝達手段を問いません(以下「ダイレクトマーケティング・コミュニケーション」とする)。

お客様が推察可能なもしくは黙示的な許可を与えた場合(例えば、オプトアウトの機会を提供されたにも拘らず、オプトアウトしなかった場合)や、それまでのお客様の取引やコミュニケーションから判断してダイレクトマーケティング・コミュニケーションをお送りすることをお客様が合理的に期待されると考えられる場合には、関心がおありだろうと当社が考えるダイレクトマーケティング・コミュニケーションをお客様の個人情報を使ってお送りすることもあります。ダイレクトマーケティング・コミュニケーションをこれ以上受け取りたくないと思われる場合には、ダイレクトマーケティング・コミュニケーションの「unsubscribe (配信停止)」機能を利用して、いつでもその送信やそれを目的としたその他の組織へのお客様の情報開示を止めるように当社にご指示いただけます。

いかなる場合においても、QONECO がお客様の個人情報を売ったり、その利用許可や開示に対する支払いを受けたりすることは一切ありません。

4. お客様個人情報へのアクセス及び修正

APP に基づき、お客様には、QONECO が保有する個人情報へのアクセスを求める権利があります。

またお客様には、QONECO が保有している個人情報の修正を求める権利があります。当社は、個人情報が正確、完全かつ最新となるように、適切な訂正を行うための合理的な措置を講じます。お客様の個人情報へのアクセスまたは訂正を求めるには、以下の QONECO のプライバシー課にご連絡ください。

メール: support@qoneco.com

電話: 1300 328 029

郵便: QONECO PO BOX 336 Strawberry Hills, NSW 2012

お客様の要請を処理するために、当社は料金を請求することがあります。当社はお求めの方法で(それが妥当な場合には) 14 日以内にかかる情報を提供するよう努めます。

APPには、QONECOが保有するお客様についての全個人情報もしくはその一部へのアクセスを拒否できる場合が定められています。その場合には、当社は拒否の理由を書面で説明し、お客様がこの決定に異議申し立てを希望される場合の苦情プロセスの詳細もお知らせします。

5. お客様に連絡するための個人情報使用

当社は求められない商用電子メッセージを、そうと知りつつお客様に送信することは決してありません。2003年スパム規制法 (Spam Act 2003) の詳細については、規制当局のウェブサイト www.acma.gov.au/spam をご参照ください。

QONECOのプログラム、製品及びサービスをお知らせするために、お客様のお好み及び関心事項について当社が知る情報を用いることがあります。当社がお客様のお好み及び関心事項について知っているのは、お客様がそうした情報を提供されたからです。

6. 当社はおお客様の個人情報をどのようにして保有し保護するか

QONECOは個人情報の保有と、同情報を紛失、不正使用、妨害、不正アクセス、改変または破壊から守るために、適切な物理的、電子的及び管理上のセキュリティ手順を実施しています。QONECOはセキュリティと暗号化技術を定期的に見直し、最大限可能な限り、情報保護に努めます。

個人情報にアクセスできるのは、QONECOの許可された人員だけであり、こうした従業員にはこの情報を秘匿情報として扱うことが義務付けられています。情報の記録は長期間維持する必要がある場合もありますが、必要なくなったと考えられる場合には、同記録を破壊もしくは永久に匿名化します。

QONECOは当社の管理する情報の紛失や不正使用、改変を防ぎ、保有する情報の正確性、完全性、最新性を確保するために、適切な物理的、電子的セキュリティ戦略を含め、あらゆる合理的措置を講じます。

お客様におかれては、第三者のデジタルサービスご利用の際は、お客様ご自身の個人情報保護について慎重になられることをお勧めします。

7. 個人情報の正確性

QONECOは収集、使用、開示する個人情報の正確性、完全性、最新性を確保するためにあらゆる合理的措置をとります。個人情報の正確性は主にお客様が当社に提供する情報に左右されますので、お客様の個人情報に誤りや更新が必要なものがありましたら、当社にご連絡くださいますようお願い申し上げます。お客様について当社が保有する情報が正確でなかったり、古いものであると思われる場合には、当社プライバシー課 (第10項参照) にご連絡いただけます。ご指示に従って該当情報を更新いたします。

8. データ侵害時の通報義務制度

QONECO は、プライバシー法内のデータ侵害通報義務制度に基づく自己の義務を認識すると共に、これを完全に遵守し続けることを目指します。QONECO 保有の個人情報が、不正使用、不正アクセスまたは開示の対象となり、それが重大な害を及ぼす可能性が高い場合には、QONECO は影響を受ける個人及びオーストラリア情報コミッショナーに通知するために必要なすべての措置を講じます。

9. クレジットカード情報

重要なことに、お客様のクレジットカード情報の保存と送信は、暗号化された形式でのみ行われます。暗号化されていないクレジットカード情報は、当社のインターネットサーバーに保存されません。現在、オンラインでのクレジットカード決済は、決済処理業者運営の第三者決済代行サービスを用いて処理されており、当社は決済代行業者を随時変更することがあります。

お客様がご自身のクレジットカードを使用され、取引が電子的ではなく手動である場合、印刷記録は財務記録の保存が義務付けられている期間中、QONECO が保存します。

10. 苦情申し立て

当社のお客様個人情報処理方法について苦情がある場合、または当社が APP に違反したと思われる場合には、お客様はまず以下の当社プライバシー課にご連絡ください。

メール: support@qoneco.com

電話: 1300 328 029

郵便: QONECO PO BOX 336 Strawberry Hills, NSW 2012

当社のお客様の懸念事項に対して 30 日以内に回答するよう目指します。

当社からの回答に引き続きご満足いただけない場合には、オーストラリア情報コミッショナー事務局に電話 (番号: 1300 363 992) またはオンライン (ウェブサイト: www.oaic.gov.au) による苦情申し立て、もしくはオーストラリア情報コミッショナー事務局宛てに書簡を郵送 (宛先: GPO Box 5218 Sydney NSW 2001) することができます。

11. 個人情報保護と支配の変化

QONECO が合併や他社による買収、資産の一部売却等、業務の移行を経る場合には、利用者の個人情報は多くの場合、譲渡資産の一部になります。

12. 取引の匿名性

お客様が当社と匿名または偽名で取引される場合には、当社はお客様に物品及びサービスを提供することができません。お客様は、口座開設のお問い合わせ時や当社製品に関する一般的な質問のお問い合わせ時に、匿名を求めることはできますが、何らかの購入をされる前には身元を明らかにしなければなりません。当社はおお客様が匿名を求めるか否かに関わらず、疑わしい行為を所轄の政府当局に報告する義務を負います。

13. 許可及び変更

お客様に QONECO の個人情報保護方針のコピーが提供されている場合や、それが妥当に入手可能である場合には、お客様が当社ウェブサイトを利用し、当社によるサービス提供のために当社と関与されることにより、お客様は次のことを認め、これに同意されたことになります。

- 本方針でお客様に関して言及されている許可をお客様が付与する。且つ
- 本方針のあらゆる事項について十分な情報を受けている。

当社の業務上のニーズを満たすために、本方針を変更する権利を当社は留保します。当社は合理的措置を講じて、こうした変更についてお知らせします(直接コミュニケーションを取ったり、当社ウェブサイト上に通知を投稿したりする方法により)。当社方針の変更を理由に、ご自分の個人情報の当社による継続使用に同意されない場合には、個人情報の提供を中止し、本方針第 10 項にある連絡先を通じて当社にご連絡ください。

14. リンクされたサイト

当社のウェブサイトには、他のサイトへのリンクが含まれていることがあります。こうしたサイトのプライバシー慣行や内容については、当社は責任を負いません。リンク先サイトの個人情報保護方針は、当社のもものと異なることがありますので、お客様におかれては、リンク先の同方針書を読まれることをお勧めします。